

Les réponses de Landi :

- Vous n'avez pas fait la démonstration que l'acheteur a lu et accepté les conditions générales et d'autre part

Nos CGV peuvent être consultées en ligne par nos clients à différents endroits sur notre site landi.ch et sont disponibles au point de vente pour consultation ; elles sont notamment affichées au guichet d'information. Par conséquent, notre obligation d'information envers notre clientèle est remplie.

- Il est contraire à l'art. 210 CO de réduire la durée de garantie à un an

En Suisse, il est essentiel de distinguer entre la garantie légale et la garantie contractuelle. La garantie légale, qui prévoit un délai de prescription de deux ans pour les achats de consommation (art. 210 al. 1 et 4 CO), peut être entièrement exclue conformément à l'art. 199 CO. En revanche, la garantie contractuelle constitue une obligation de performance volontaire, non régie par la loi, de la part du vendeur. Les dispositions légales relatives à la garantie légale ne s'appliquent pas à la garantie contractuelle. Par conséquent, les dispositions de garantie contractuelle, y compris la durée de la garantie, peuvent être librement définies. Cela permet au vendeur d'offrir une solution de garantie appropriée avec des durées de garantie différentes pour diverses parties de ses produits. Il est par exemple courant qu'une durée de garantie plus courte soit proposée pour les pièces d'usure.

[LANDI a tiré parti de cette possibilité et a exclu de manière claire et visible la garantie légale dans ses conditions générales, en la remplaçant par des prestations de garantie contractuelles appropriées.]

- Quand une publicité annonce une garantie de 5 ans, il faut faire référence expressément à des conditions générales si la réduction de durée de garantie de certaines pièces est prévue, sans quoi il s'agit d'une pratique trompeuse interdite

Nous renvoyons ici à nos CGV en vigueur, lesquelles doivent être acceptées par le client avant tout achat dans la boutique en ligne ou dont il est informé avant tout achat dans le magasin LANDI.