



Consommation : un monde inadapté au handicap

Les réponses de Sylvain Bonjour

Directeur de la Fondation Transport Handicap Vaud

Pour quels types de transports votre fondation touche-t-elle des subventions ?

Nous touchons une subvention cantonale pour l'aide au maintien à domicile. Je vous réfère à l'article de Mme Rebecca Ruiz, Conseillère d'Etat en charge du département de la santé et de l'action sociale – page 10 et 11 de notre brochure de présentation :

> <https://transporthandicapvaud.ch/THV-pr%C3%A9sentation-2019.pdf>.

Les transports concernés sont soit « médicaux » ou thérapeutiques (Lamal ou non-Lamal) et les transports pour se rendre dans un Centre d'Accueil de jour (CAT).

Comment fixez-vous vos tarifs et le prix au km ?

Premièrement, je tiens à préciser que nos tarifs n'ont pas évolué depuis le 1^{er} janvier 2009.

Ils sont très similaires à ce qui est pratiqué dans la branche transport de personnes (taxis ou autres), soit un montant de base pour la prise en charge (CHF 21.-) et ensuite, un montant au km en charge (CHF 3.90).

Nous effectuons « bien plus qu'un trajet » !

La prise en charge couvre les services suivants : service porte-à-porte, en aidant le client dans ses différents besoins préparatifs et jusqu'à destination, au desk ou à l'étage où il a rendez-vous (e.g. hôpitaux, cabinets médicaux, etc...).

Le prix du km en charge, couvre le temps de conduite jusqu'à destination donc le salaire du chauffeur, l'essence et les frais d'entretien du véhicule.

Il ne couvre pas l'amortissement des véhicules qui sont financés par l'Association Transport Handicap Vaud qui collecte des dons auprès du public vaudois.

Quelles différences entre des transports de type « médicaux » et de loisirs ?

La différence principale est dans le financement du coût du transport.

Les transports médicaux ou thérapeutiques, s'ils sont médicalement justifiés par un certificat médical signé par un médecin, pourront être pris en charge par l'assurance maladie (max. 50% des factures jusqu'à un max. de CHF 500.- p/an) et/ou par les Prestations Complémentaires (PC).

Les transports de loisirs ou d'amitiés sont généralement 100% à la charge du bénéficiaire.

Exception : pour les personnes dont la mobilité réduite a été attestée par une évaluation du CMS ou Prolnfirmis et qui sont domiciliés dans certaines communes autour de Lausanne (y-compris Lausanne), un système de « bons » loisirs existe.

Pour ces personnes, un transport loisir jusqu'à un maximum de 10 km ne coûtera que l'équivalent de CHF 3.70, soit le prix d'un billet Mobilis 2 zones. Si le transport excède 10 km, alors le surplus sera à la charge du bénéficiaire.

> <https://www.lausanne.ch/vie-pratique/aides-assurances-sociales/prestations-sociales/tmrl-transport.html>.

Mais attention, dans le cas d'un transport de loisir « longue distance » (+25 km), nous recommandons de nous contacter au préalable afin d'obtenir un devis (voir explication ci-dessous).

Cette indication est d'ailleurs mentionnée et communiquée avec nos tarifs sur notre site internet.

A noter que Transport Handicap Vaud propose des transports à des tarifs ultra concurrentiels pour se rendre dans [les grandes manifestations culturelles du Canton](#), les festivals Montreux Jazz, Paléo, Venoge entre autres, ou le Marché de Noël de Montreux, par exemple.

Pour du transport de loisir, comment expliquez-vous qu'un aller-retour Riviera-Genève coûte près de CHF 500.- ?

L'application de notre tarif au km est avantageuse pour de courtes distances, en revanche, elle l'est moins pour les longues distances. C'est la raison pour laquelle nous encourageons nos bénéficiaires à nous contacter au préalable afin d'obtenir un devis.

Outre la distance, plusieurs variables peuvent avoir une incidence sur le prix, notamment le fait de pouvoir rester sur place ou pas entre l'aller et le retour, le nombre de passagers ou le volume des bagages.

A titre indicatif, une course aller-retour en taxi entre la Riviera et Genève coûte entre CHF 500.- et CHF 600.-. Nos tarifs incluent en plus des véhicules adaptés et sécurisés, un service d'accompagnement personnalisé, comme expliqué plus haut.