

Madame,

Le laboratoire MGD s'attèle depuis près de 50 ans à apporter aux patients une large gamme d'analyses médicales de qualité.

Ces analyses sont requises dans le cadre d'un diagnostic et d'un suivi prodigué par des professionnels de la santé. Elles sont essentielles à une bonne prise en charge des patients.

Nous nous conformons aux règles et usages en vigueur ainsi qu'aux contrôles réguliers des autorités cantonales et fédérales, afin de garantir la qualité de nos analyses. Notre activité relève au surplus du droit privé.

Les praticiens choisissent librement les laboratoires avec lesquels ils travaillent, sans incitation aucune de notre part. La même liberté appartient aux patients. Nous avons conscience que nous sommes un acteur majeur du secteur de la santé et gardons à cet égard une attitude responsable s'agissant des coûts de la santé.

Durant la pandémie, le laboratoire MGD a joué un rôle important dans le soutien de la population et des autorités afin de délivrer des résultats très rapides (entre 1h et 24h selon les besoins) et fiables. Nos efforts, notre travail soutenu et notre efficacité ont contribué à la bonne gestion de la crise Covid.

Nous sommes intervenus dans des hôtels à leur demande, afin de pratiquer des tests sur leurs clients. De façon générale, nous avons facturé nos interventions directement aux hôtels. Les éventuelles variations tarifaires s'expliquent par la taxe d'urgence appliquée (nécessité d'un résultat très rapide), ainsi que les frais de déplacement.

Tout comme vous, le laboratoire MGD est sensible aux besoins de qualité et d'efficacité dans la prise en charge optimale des patients. Notre volonté est de perdurer dans ce sens.

Nous vous remercions de l'occasion donnée pour nous exprimer et vous adressons nos salutations distinguées.

La Direction