

## La qualité de l'indication des prix dans les salons de coiffure

L'émission "On en parle" de la RTS a mené l'enquête début juin 2013 auprès de 34 salons de coiffure situés dans les rues marchandes des centres-ville de Fribourg et Lausanne (excepté les salons situés à l'étage, n'ayant pas d'entrée directe sur la rue).

Les salons ont été notés selon la qualité de l'affichage de leurs tarifs. Plus l'accès aux prix était aisé et clair pour la "cliente On en parle", plus le salon a obtenu de points. Un minimum de point a été donné aux salons qui n'affichaient aucun prix nulle part et dans lesquels la "cliente On en parle" a été obligée de demander les tarifs au personnel (ce qui est contraire à l'Ordonnance sur l'indication des prix). À partir de 6 pts. (en vert), les salons sont conformes à l'OIP, au moins pour l'un des deux scénarios)

	Nb. de points Scénario I Cheveux courts: Coupe + couleur uniforme + brushing	Prix obtenu	Nb. de points Scénario II Cheveux longs: coupe + mèches/balayage + brushing	Prix obtenu	Total des points pour la qualité d'affichage des prix pour les deux scénarios
Coiffeur 1 (FR)	1	fr. 153.00	0	fr. 160.00	1
Coiffeur 2 (Lsne)	1	fr. 170.00	0	fr. 200.00	1
Coiffeur 3 (Lsne)	1	fr. 128.00	0	fr. 134.00	1
Coiffeur 4 (FR)	1	fr. 125.00	1	fr. 156.00	2
Coiffeur 5 (FR)	1	fr. 117.00	1	fr. 136.00	2
Coiffeur 6 (FR)	1	fr. 123.00	1	fr. 152.00	2
Coiffeur 7 (FR)	1	fr. 141.00	1	fr. 183.00	2
Coiffeur 8 (Lsne)	1	fr. 145.00	1	fr. 186.00	2
Coiffeur 9 (Lsne)	1	fr. 127.00	1	fr. 170.00	2
Coiffeur 10 (Lsne)	1	fr. 150.00	1	fr. 170.00	2
Coiffeur 11 (Lsne)	1	fr. 135.00	1	fr. 202.00	2
Coiffeur 12 (Lsne)	1	fr. 150.00	1	fr. 200.00	2
Coiffeur 13 (Lsne)	1	fr. 137.00	1	fr. 192.00	2
Coiffeur 14 (Lsne)	1	fr. 138.00	1	fr. 180.00	2
Coiffeur 15 (FR)	1	fr. 119.00	1	fr. 172.00	2
Coiffeur 16 (FR)	1	fr. 125.00	1	fr. 172.00	2
Coiffeur 17 (Lsne)	2	fr. 170.00	1	fr. 212.00	3
Coiffeur 18 (Lsne)	5	fr. 135.00	1	fr. 170.00	6
Coiffeur 19 (Lsne)	5	fr. 157.00	1	fr. 185.00	6
Coiffeur 20 (FR)	3	fr. 116.90	3	fr. 124.00	6
Coiffeur 21 (Lsne)	3	fr. 172.00	3	fr. 265.00	6
Coiffeur 22 (Lsne)	3	fr. 145.00	3	fr. 243.00	6
Coiffeur 23 (Lsne)	3	fr. 220.00	3	fr. 240.00	6
Coiffeur 24 (Lsne)	3	fr. 140.00	3	fr. 205.00	6
Coiffeur 25 (Lsne)	3	fr. 131.00	3	fr. 167.00	6
Coiffeur 26 (FR)	4	fr. 115.00	3	fr. 190.00	7
Coiffeur 27 (FR)	4	fr. 141.00	3	fr. 197.00	7
Coiffeur 28 (FR)	4	fr. 133.00	4	fr. 159.00	8
Coiffeur 29 (FR)	5	fr. 121.00	5	fr. 170.00	10
Coiffeur 30 (FR)	5	fr. 123.00	5	fr. 195.00	10
Coiffeur 31 (Lsne)	5	fr. 137.00	5	fr. 210.00	10
Coiffeur 32 (FR)	5	fr. 128.00	5	fr. 145.00	10
Coiffeur 33 (FR)	5	fr. 128.00	5	fr. 145.00	10
Coiffeur 34 (Lsne)	5	fr. 152.00	5	fr. 196.00	10

### Notes:

- les rabais spéciaux à des heures ou jours spécifiques n'ont pas été pris en compte
- lorsqu'une fourchette de prix nous a été donnée, le prix le plus élevé a été pris en compte dans ce tableau.
- les soins ne sont pas forcément inclus dans les tarifs ci-dessus. Il est conseillé de se renseigner avant!

On en parle - RTS - La 1ère - 20.06.2013

### Légende des points attribués

- 0 pt = Pas d'affichage des prix, obligation de demander, infos floues données par le personnel
- 1 pt = Pas d'affichage des prix, obligation de demander, infos claires données par le personnel
- 2 pts = Affichage des prix uniquement à l'intérieur sur demande ou peu visible ou peu détaillé
- 3 pts = Affichage uniquement à l'intérieur, accès libre, visible et détaillé à la liste des prix
- 4 pts = Affichage partiel des prix à l'extérieur + liste détaillée des prix à l'intérieur, accès libre
- 5 pts = Affichage détaillé de tous les prix à l'extérieur, en vitrine