

iPhone : réparation auprès des opérateurs

Sunrise :

L'appareil est en principe réparé sauf si la réparation est impossible. C'est Sunrise qui décide quoi faire. Un appareil de remplacement est prêté au client pendant la durée de la réparation (8-12 jours). Il n'est pas garanti d'avoir un appareil de remplacement identique pendant cette période. Sunrise a un service de réparation situé à Emmen dans le canton de Lucerne. Après la fin de la garantie de 2 ans, le client peut à priori toujours faire réparer son appareil via Sunrise. Les frais seront intégralement à sa charge. Pour l'iPhone 4, la réparation du bouton « Home » coûte CHF 214.00. Et pour l'iPhone 4S, le client doit payer CHF 254.00.

Orange :

Orange travaille avec différents services de réparation agréés par les fabricants de portables. Ce sont eux qui décident si l'appareil peut être réparé ou sera remplacé par un neuf. Si l'appareil est sous garantie, le client n'a aucun frais y compris s'il profite du système d'envoi en réparation depuis le site internet (Orange envoie un carton préimprimé au client pour l'envoi au centre de réparation). Si la réparation n'est pas prise en charge par la garantie, un devis est fourni au client qui a le choix entre 3 solutions :

- Faire réparer l'appareil selon les coûts du devis.
- Récupérer l'appareil non réparé en payant 60.- couvrant les frais de port et diagnostic.
- Ne pas récupérer son appareil non réparé et demander son élimination. Aucun coût.

Swisscom :

L'appareil est réparé ou remplacé selon le dommage. Si le client apporte l'appareil directement dans un Swisscom shop, il reçoit un appareil de remplacement dans un délai d'1 ou 2 jours qu'il peut garder. Selon le dommage, la réparation sera effectuée par le service de Swisscom ou par celui d'Apple. Lorsque l'appareil n'est plus sous garantie, Swisscom propose un appareil de rechange sans accessoires pour 285.- (iPhone 4S). Il s'agit d'une offre et non d'un engagement. Il n'est actuellement pas possible de faire réparer l'appareil par le service de Swisscom s'il n'est plus sous garantie.

Apple :

Il est possible de faire réparer son téléphone hors garantie à l'Apple store. Le prix de réparation dépend du dommage. Pour une réparation complète, il existe un forfait qui se monte à 161.10 € pour un iPhone 4 et 211.- € pour un iPhone 4S.