



Divers

Check-list TCS pour voiture de location

Si vous souhaitez louer une voiture, la check-list du TCS vous servira d'aide-mémoire et sera bien utile lors de la réservation, de la réception et du retour du véhicule. A quoi faut-il faire attention pour que le voyage mais aussi le retour de la voiture se déroulent sans problèmes et sans conflits?

Au moment de la réservation

Réservation, prix

- Réservation en ligne, sur place dans une agence ou à une agence de voyages
- Comparer les prix sur internet
- Demander différentes offres à l'agence de voyages
- Les membres du TCS bénéficient de rabais chez Avis et Hertz (www.tcs.ch => Notre Club => Avantages membres => Auto => Location de voiture).

Conditions de location, couverture assurance

- Demander les conditions de location (ou les imprimer sur internet)
- Contrôler l'étendue des prestations, de la couverture d'assurance
- Contrôler le montant de la couverture de l'assurance R.C. (p. ex. 3 mio CHF chez Sixt)
- Contrat de location avec ass. casco complète
- Contrôler le montant de la franchise
- Demander une baisse de la franchise éven. par un ajout
- Contrôler les exclusions de l'assurance
- Conclure éven. une garantie vol (si celle-ci n'est pas incluse et selon la destination)
- Contrôler si les objets personnels dans la voiture sont assurés contre le vol

Location à l'étranger

- Contrat conclu à l'étranger: les litiges sont soumis au droit du pays en question
- Réserver à une filiale suisse (interlocuteur)

Éléments supplémentaires

- Des accessoires comme siège d'enfant, chaînes à neige, etc. requièrent un supplément
- Si besoin, commander des pneus d'hiver
- S'enquérir des frais exacts
- Exiger une confirmation du contrat par écrit

Location avec endroit de retour différent

- Si l'endroit de réception du véh. est différent de celui du retour, un supplément peut être demandé
- En cas de réservation aux aéroports ou aux gares ferroviaires, un supplément peut être demandé
- S'informer sur d'éventuels frais supplémentaires

Restrictions d'âge, autorisation de conduire

- Qui est autorisé à conduire le véhicule?
- Contrôler les conditions de location
- Age min. en fonction de la catégorie du véhicule
- Contrôler la durée de détention du permis (catégorie de véhicule)

- Conducteurs additionnels contre supplément
- Supplément si le conducteur a moins de 25 ans ?
- Un âge limite est-il fixé ?

Retour du véhicule

- Où et quand le retour du véhicule a lieu ?
- Heures d'ouverture de l'agence de location ?
- Frais supplémentaires en cas de retour retardé ?

Voyages à l'étranger

- Quels pays que l'on prévoit visiter sont autorisés ?
- Faire attention aux pays interdits
- Est-ce que certains pays sont interdits pour certaines catégories de véhicule ?
- S'enquérir des frais supplémentaires

Kilométrage

- Kilométrage illimité ou non ?
- Supplément par kilomètre supplémentaire ?

Documents

- Documents nécessaires pour la réception ?
- Quelles cartes bancaires sont acceptées ?
- Peut-on payer avec la carte EC ?
- Permis de conduire national ou international ?

Termes utiles

- Check out: réception du véhicule
- Check in: retour du véhicule

Classification des voitures de location

- Quelle catégorie de véhicule faut-il choisir ?
- Souvent, la réservation n'est possible que par catégorie de véhicule et non par modèle
- Les catégories de véhicule sont classées par des lettres

Sigles des assurances

- Généralement, des lettres sont utilisées (p. ex. TP pour garantie en cas de vol)

Réception et retour du véhicule

Contrat de location

- Existe-t-il un contrat par écrit ?
- L'étendue de l'assurance est-elle documentée ?
- En cas de réception à l'étranger: demander éventuellement le contrat dans sa langue

Prix

- Le prix de la location (taxes comprises) correspond-il à celui convenu lors de la réservation ?
- Y a-t-il des frais de dossier inhabituels ?
- Les frais de nettoyage sont-ils compris dans le prix de la location ?

Frais spéciaux

- Les frais supplémentaires sont-ils indiqués ?
- Y a-t-il des équipements en option ?
- Les conducteurs additionnels sont-ils inscrits ?
- Un lieu de retour différent à celui de la réception a-t-il été convenu ?
- Des voyages à l'étranger sont-ils prévus ?

Caution

- Contrôler le montant de la caution
- Justificatif de la caution ?
- Les cartes bancaires servent de garantie
- Ne pas signer de justificatif de carte bancaire en blanc

Carburant

- Clarifier le niveau de carburant
- Le réservoir est-il plein lors de la réception ?
- Le véhicule doit-il être rendu le réservoir plein ?
- Y a-t-il des frais en cas de retour le réservoir vide ?
- Contenu du réservoir en litres et portée en kilomètres ?
- Essence (qualité ?) ou diesel ?

Numéros de téléphone

- Numéros d'urgence spécifiques au pays
- N° de tél. de l'agence de location sur place
- Police
- Procédure à suivre en cas d'accident ou panne ?
- Constat d'accident européen

Etat des lieux lors de la réception du véhicule

- Examiner le véhicule
- Noter et documenter les dommages apparents
- Faire attester par écrit tous les dommages app.
- Inspecter le véhicule en présence d'un employé du loueur

Check-list pour l'inspection du véhicule

- Pneus
- Roues
- Eclairage
- Peinture
- Pare-brise
- Dommages de carrosserie
- Freins
- Dispositif essuie-glaces
- Roue de secours, cric, outils
- Pharmacie, triangle de panne, gilet réfléchissant
- Climatisation, chauffage
- Manuel guide de la voiture
- Documents de la voiture

Retour

- Si possible, ne pas déposer les clés de la voiture dans la boîte aux lettres du loueur
- Si possible, ne rendre la voiture qu'au personnel autorisé du loueur
- Des postes avec pointage horaire électronique pour le retour des clés de plus en plus fréquents
- Faire un état des lieux comme lors de la réception

Amendes et contraventions

- Amendes parfois prélevées par le loueur directement sur la carte bancaire
- Contrôler les conditions de location, ne pas signer de justificatif de carte bancaire en blanc
- S'informer sur les règles de circulation du pays en cas de voyage à l'étranger
- Conclure éventuellement une assurance protection juridique