


| | Salt. | | | Sunrise | | |  | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| | 1 ^{ER} TEST ⁽¹⁾ | 2 ^E TEST ⁽²⁾ | 3 ^E TEST ⁽³⁾ | 1 ^{ER} TEST ⁽¹⁾ | 2 ^E TEST ⁽²⁾ | 3 ^E TEST ⁽³⁾ | 1 ^{ER} TEST ⁽¹⁾ | 2 ^E TEST ⁽²⁾ | 3 ^E TEST ⁽³⁾ |
| Hotline commerciale | | | | | | | | | |
| → Durée de l'appel ⁽⁴⁾ | 4 min 30 | Fermé | Fermé | 5 min 45 | Fermé | 4 min 34 | 2 min 44 | Fermé | Fermé |
| → Qualité de l'information | Bon | | | Bon | | Satisfaisant | Bon | | |
| Hotline technique | | | | | | | | | |
| → Durée de l'appel ⁽⁴⁾ | 2 min 47 | 2 min 51 | 3 min 54 | 4 min 15 | 3 min 25 | 4 min 19 | 4 min 40 | 3 min 43 | 3 min |
| → Qualité de l'information | Bon | Bon | Bon | Bon | Bon | Bon | Bon | Bon | Bon |
| «Chat» | | | | | | | | | |
| → Temps d'attente ⁽⁵⁾ | Service non proposé | | | Service non proposé | | | 2 min 25 | 10 min 39 | 1 min 04 |
| → Qualité de l'information | | | | | | | Bon | Insatisfaisant | Bon |
| Twitter | | | | | | | | | |
| → Temps d'attente ⁽⁵⁾ | 2 heures | 24 heures | 13 heures | Pas de réponse | 8 heures | Pas de réponse | 7 min | 6 min | 8 min |
| → Qualité de l'information | Bon | Insatisfaisant | Bon | | Bon | | Insatisfaisant | Bon | Bon |
| Formulaire de contact | | | | | | | | | |
| → Temps d'attente ⁽⁵⁾ | 15 min | 3 heures | 8 min | Service non proposé | | | Pas de réponse ⁽⁶⁾ | Pas de réponse ⁽⁶⁾ | Pas de réponse ⁽⁶⁾ |
| → Qualité de l'information | Bon | Satisfaisant | Bon | | | | | | |

Classement des opérateurs par ordre alphabétique.

⁽¹⁾ Un jour de semaine entre 12 h et 12 h 30. ⁽²⁾ Un dimanche entre 11 h et 11 h 30. ⁽³⁾ Un soir de semaine entre 20 h et 20 h 30.

⁽⁴⁾ Temps d'attente compris. ⁽⁵⁾ Jusqu'à l'obtention d'une réponse.

⁽⁶⁾ Réponse reçue après interpellation du porte-parole de Swisscom, soit plus d'une semaine après l'envoi de la demande.